

Politica Aziendale per la Qualità

La nostra Missione e i nostri Valori

La **Mission** di Tozzi Nord è di offrire l'ingegnerizzazione e la manutenzione di **Generatori Eolici di Piccola Taglia**, lavorando con passione, precisione e lealtà, stringendo con clienti e partners collaborazioni fondate su obiettivi concreti.

La **Vision** di Tozzi Nord è l'aspirazione a distinguersi come fornitore di grande affidabilità e sicurezza, assicurando performance energetiche dei propri prodotti all'altezza delle aspettative e consentendo così di creare un autentico valore aggiunto per i clienti.

In quest'ottica gli **Obiettivi strategici** indicati dalla Direzione e perseguiti da tutto il Team che fa parte di Tozzi Nord, mediante la pianificazione e l'applicazione di un **Sistema di Gestione Qualità** conforme alla norma ISO 9001:2015, consistono in:

1. Garanzia di costante conformità alle norme prestazionali ed ai requisiti cogenti applicabili al prodotto fornito, cercando ove possibile di superare le aspettative del cliente.
2. Continuo miglioramento della qualità del prodotto fornito mediante le attività di ricerca e sviluppo che, trasferite al processo di progettazione, consentano di usufruire delle tecnologie più innovative disponibili sul mercato, per massimizzare la produzione di energia da fonte rinnovabile.
3. Continuo miglioramento di efficacia ed efficienza dei processi e dell'organizzazione aziendale, basato sull'analisi e valutazione dei rischi e delle opportunità connesse, mediante attuazione di tutte le azioni organizzative e le soluzioni tecnologiche necessarie per ridurre al minimo praticabile l'incidenza dei guasti e massimizzare le performance in termini di generazione energetica.
4. Miglioramento costante dell'attività di coordinamento dei propri partners scelti per lo svolgimento dell'attività di manutenzione, sia ordinaria che straordinaria, assicurando il pieno rispetto delle indicazioni di Tozzi Nord e massimizzando così la produzione e la vita utile delle macchine.
5. Massima attenzione alle variabili della salute e sicurezza sul lavoro nel corso delle attività di manutenzione dei prodotti, assicurando un controllo continuo dell'attività dei propri subappaltatori e pretendendo da loro il rispetto puntuale della normativa cogente.
6. Crescita e consolidamento, all'interno della struttura aziendale, di competenze e capacità in grado di sviluppare l'Azienda e garantire la totale condivisione della Missione e dei Valori nonché della presente Politica per la Qualità.

La Direzione di Tozzi Nord s'impegna a riesaminare questa Politica per la Qualità nell'ambito degli annuali Riesami della Direzione sul Sistema di Gestione Qualità, a promuoverne la massima diffusione, comprensione ed applicazione tra i collaboratori e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti.

La Direzione assume inoltre l'impegno a pianificare annualmente obiettivi specifici di miglioramento delle performance aziendali in coerenza con gli obiettivi strategici sopra enunciati e a mettere a disposizione risorse adeguate per il loro conseguimento.

La Direzione pertanto, nella piena consapevolezza dell'importanza e della valenza strategica derivante dalla realizzazione di tali obiettivi, ha dato mandato al Servizio Quality & HSE di fornire il necessario supporto per attuare i piani di azione e le iniziative volte alla realizzazione della presente Politica.

A tutti i collaboratori dell'Azienda sono richiesti, in linea con le altre Politiche di Gestione emanate dalla Direzione, impegno nel rispetto delle regole definite e proposte che vadano nell'ottica di migliorare costantemente le performance di Tozzi Nord.

Mezzano-Ravenna, 28 maggio 2021

Andrea Tozzi
(Amministratore Unico)

Tozzi Nord S.r.l.
Amministratore Unico
Andrea Tozzi



Corporate Policy for Quality Our Mission and Values

Tozzi Nord's **Mission** is to offer the engineering and maintenance of **Small-Sized Wind Generators**, working with passion, precision and loyalty, forming partnerships based on tangible objectives with customers and partners.

The **Vision** of Tozzi Nord is the aspiration to stand out as a supplier of great reliability and safety, ensuring the energy performance of its products up to expectations and thus allowing to create authentic added value for customers.

Starting from this the **Strategic Objectives** pointed out by the Top Management and pursued by the whole Team that takes part in Tozzi Nord, by means of the planning and the application of a **Quality Management System** in compliance with ISO 9001: 2015 standard, consist of:

1. Guaranteeing of continuous compliance with the performance standards and compulsory requirements applicable to the supplied product even attempting, when possible, to exceed customer expectations.
2. Continual improvement of the quality of the supplied products by means of research and development activities that, transferred to the design process, allow the use of the most innovative technologies available on the market, to maximize the production of energy from renewable sources.
3. Continual improvement of effectiveness and efficiency of the processes and of the corporate structure based on related risk and opportunity analysis and assessment by means of all technological and organizational actions necessary in order to reduce, as least as possible, the fault rate and maximize performance in terms of energy generation.
4. Constant improvement of the coordination activities of its partners chosen for carrying out maintenance activities, both ordinary and extraordinary, ensuring full compliance with the instructions of Tozzi Nord and thus maximizing the production and useful life of the machines.
5. Maximum attention to the variables of health and safety at work during product maintenance activities, ensuring continuous monitoring of the activity of its subcontractors and expecting from them timely compliance with the mandatory legislation.
6. Increasing and consolidation, within the corporate structure, of competencies and skills able to make the Company growing and to warranty complete sharing of the Mission and Values as well as this Quality Policy.

Tozzi Nord Top Management is engaged in reviewing this Quality Policy within the yearly Management Reviews on the Quality Management System to promote its utmost communication, understanding and application among the collaborators and to render it available o relevant interested parties.

The Top Management therefore pledges to plan yearly improvement specific objectives of the business performances in coherence with the above strategic objectives and to make available adequate resources for their gaining.

Therefore, the Top Management, fully aware of the importance and of the strategic value arising from the realization of such objective gave input to the Quality & HSE Dept. to provide the necessary support in order to put into effect the action plans and all the initiatives aimed at the realization of this Policy.

All people working for or with the Company are asked, in coherence with all other Management Policies issued by the Top Management, engagement in the respect of the defined rules and proposals useful for the continual improvement of Tozzi Nord performances.

Mezzano-Ravenna, 28 May 2021

Andrea Tozzi
(Sole Director)

Tozzi Nord S.r.l.
Amministratore Unico
Andrea Tozzi

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Tozzi', written over the printed name and title.